

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Stadtwerke Pinneberg GmbH, Am Hafen 67, 25421 Pinneberg, Telefon: 40101/ 203-0, Telefax 04101/203-334, E-Mail: [post@stadtwerke-pinneberg.de](mailto:post@stadtwerke-pinneberg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können auch das Muster – Widerrufsformular auf unserer Webseite: <http://www.stadtwerke-pinneberg.de> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, des sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Wasser/ Gas/ Strom/ Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Stadtwerke Pinneberg GmbH  
Vertragswiderruf  
Am Hafen 67  
25421 Pinneberg

Telefon: 04101/203-0  
Telefax: 04101/ 203-333  
E-Mail: [post@stadtwerke-pinneberg.de](mailto:post@stadtwerke-pinneberg.de)

Muster-Widerrufsformular

Hiermit widerrufe(n)\* ich/ wir\* den von mir/ uns\* abgeschlossenen Vertrag

über die Lieferung von

\_\_\_\_\_  
Energieart (Strom, Gas, Wasser, Fernwärme)

für den mit Datum vom

\_\_\_\_\_ unterzeichneten Vertrag  
Datum

Vertragsbestätigung vom

\_\_\_\_\_  
Datum

für die Verbrauchsstelle:

\_\_\_\_\_  
Straße, PLZ, Ort

Name (n)\* und Anschrift des/ der\* Vertragspartner(s)\*:

Name(n)\*/ Vorname(n)\*

\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_

PLZ/ Ort

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Verbrauchers

\* unzutreffendes bitte streichen